**Телефон горячей линии Роструд**

**Для получения актуальной и своевременной консультации в организации открыта горячая линия.**

**Ее телефон: 8-800-707-88-41**

**Режим работы горячей линии: понедельник–четверг: 9.00–18.00. Обед 12.00–13.00.**

**Пятница: 9.00–16.45. Обед 12.00–13.00.**

**Телефон горячей линии имеется на официальном сайте Роструда**[**https://www.rostrud.ru**](https://www.sravni.ru/goto.ashx?type=ExternalLink&out=https://www.rostrud.ru)

**Телефон группы по обращениям граждан:  (495) 698-82-06.**

**Телефон работает в будние дни, оплачивается по тарифам оператора.**

**Какие вопросы можно решить по телефону**

По телефону можно обращаться за решением следующих проблем:

* Консультация по решению спорных вопросов, связанных с нарушениями трудового законодательства.
* Подача жалобы на нарушения.
* Консультации по поводу подачи заявления об организации проверки возможных нарушений.
* Получение консультаций, как обжаловать нормативные правовые акты.
* Получение информации о программе «Соотечественники».
* Решение вопросов, связанных с открытием личного кабинета на сайте.
* Консультации по прочим вопросам трудового законодательства.

**Информационно–консультационный портал Роструда**

На сайте инспекции имеется специальный информационно–консультационный портал, который создан для обращений в организацию, получения консультаций по трудовому законодательству, проведения проверок организаций.

Онлайн инспекция наделена следующими модулями:

* Электронный инспектор онлайн. Позволяет осуществить самопроверку организации, приняв на себя функции проверяющего.
* Электронная приемная. Существует для записи на прием в государственную инспекцию по месту нахождения клиента.
* Трудовой навигатор. Создан для работников и работодателей для решения проблемных ситуаций. Здесь предоставлены схемы действий при трудовых спорах.
* Общественная оценка деятельности. Существует для предоставления клиентам возможности участвовать в онлайн–опросах, высказывания собственных предложений, решения вопросов.
* Памятки. Раздел содержит все актуальные законодательные и нормативные акты по труду с изменениями, рекомендации по их выполнению.
* Вопросы и ответы. Здесь представлены ответы на общие вопросы по трудовому законодательству.
* Отправить заявление. Через данный модуль можно направить заявление о нарушении трудового законодательства.
* Перечень требований трудового законодательства.

**Дополнительные способы связи**

Кроме стандартных способов связи с инспекцией, клиенты могут воспользоваться следующими дополнительными вариантами:

* Связь через мобильное приложение Роструд. С его помощью в инспекцию передаются сведения о нарушениях, которые могут угрожать жизни и здоровью работников в области строительства. Приложение доступно для устройств на базе [iOS](https://www.sravni.ru/goto.ashx?type=ExternalLink&out=https://itunes.apple.com/ru/app/a-inspektor/id1185854875?l=en&mt=8) и [Android](https://www.sravni.ru/goto.ashx?type=ExternalLink&out=https://play.google.com/store/apps/details?id=com.inspector.mobile&hl=ru).
* Для получения письменного ответа пользователь может отправить электронное письмо в Роструд по адресу [mail@rostrud.info](mailto:mail@rostrud.info).
* Клиенты могут связаться с организацией по скайпу support-rostrud.

**Когда операторы Роструда не смогут помочь**

Операторы оказывают консультации по общим вопросам, для предметного решения проблемы необходимо собрать документы, подтверждающие нарушения, и обратиться в региональное представительство Роструда по месту жительства.